

## TÉRMINOS Y CONDICIONES | E-LEARNING FINANCIERO APRENDE Y CRECE

**Banco Azteca S.A., Institución de Banca Múltiple** en adelante (“**Banco Azteca**”), a través de liga <https://www.bancoazteca.com.mx/educacion-financiera.html>, denominada “**E-Learning Aprende y Crece**”, en adelante (“**Plataforma Educativa**”) ofrece a sus clientes y prospectos, en adelante (“**Usuario**”), programas de educación financiera que tienen como objetivo que la población conozca el buen manejo de sus finanzas personales a través de la enseñanza de conceptos básicos financieros, asesorías de productos y programas que promuevan una cultura financiera exitosa.

En virtud de lo anterior, Banco Azteca requiere al Usuario leer cuidadosamente los presentes Términos y Condiciones, antes de continuar utilizando la Plataforma Educativa. No obstante, si el Usuario mantiene el uso de la misma, manifiesta su consentimiento expreso para obligarse a cumplir los presentes Términos y Condiciones de conformidad con las disposiciones legales aplicables.

Los Términos y Condiciones tienen un carácter obligatorio y vinculante, por lo que cualquier Usuario que no acepte los mismos, deberá abstenerse de continuar utilizando la Plataforma Educativa y los servicios que ofrece.

### DEFINICIONES

Para efectos de los presentes Términos y Condiciones, se entenderá en singular o plural, por:

**Aviso de Privacidad.-** Documento físico, electrónico o en cualquier otro formato generado por Banco Azteca, que es puesto a disposición de los Usuarios previo al tratamiento de sus datos personales.

**Clave de Acceso.-** Contraseña que los Usuarios de la Plataforma Educativa emplean para acceder a la misma.

**Dato Personal.-** Información perteneciente a un Usuario que lo identifica o hace identificable.

**Plataforma Educativa.-** Medio educativo virtual que se ejecuta a través de tabletas, equipos de cómputo, teléfonos móviles o cualquier dispositivo electrónico con acceso a Internet que le permite al Usuario emplear los servicios disponibles en la misma.

**Términos y Condiciones.-** A los presentes Términos y Condiciones aplicables a la Plataforma Educativa.

**Usuario.-** Cliente o prospecto activo que mediante la aceptación de los Términos y Condiciones autorizará los servicios disponibles en la Plataforma Educativa.

### CONDICIONES GENERALES

#### Uso de la Plataforma Educativa

El Usuario se hace responsable de emplear adecuadamente la Plataforma Educativa a través de cualquier dispositivo electrónico, conforme a los presentes Términos y Condiciones.

El acceso y operación de la Plataforma Electrónica es gratuito, salvo en lo relativo al costo de la conexión a internet, a través del proveedor de telecomunicaciones contratado por el Usuario.

Banco Azteca se reserva el derecho de actualizar o modificar los presentes Términos y Condiciones, así como la información contenida en la Plataforma Educativa, pudiendo incluso negar, restringir o condicionar al Usuario el acceso a la misma, en forma total o parcial cuando lo estime conveniente, sin necesidad de aviso previo, excepto cuando se trate de modificaciones cuyo contenido deba notificarse previamente en cumplimiento a la legislación aplicable. Por ello, el Usuario deberá revisar periódicamente el contenido de los mismos, en el entendido que si este último continúa utilizando la Plataforma Electrónica, una vez realizada cualquier modificación, el uso continuo constituirá la aceptación de tales modificaciones por parte del Usuario. En caso que el Usuario no esté de acuerdo con las actualizaciones y modificaciones, podrá renunciar dejando de usar la Plataforma Electrónica.

El Usuario podrá utilizar los servicios disponibles en la Plataforma Electrónica los 365 (trescientos sesenta y cinco) días del año, las 24 (veinticuatro) horas del día.

#### **Funcionalidades de la Plataforma Electrónica:**

- Inscripción gratuita a los cursos con contenidos enfocados a Educación Financiera.
- Estadísticos con fines de reportaría.
- Envío de recordatorios con el porcentaje de avance por curso y/o módulo inscrito.
- Envío de invitaciones a talleres o eventos especiales del programa de Educación Financiera.
- Envío de nuevos contenidos educativos.

#### **Registro en el Sitio Web**

Mediante el acceso y uso de la Plataforma Educativa, el Usuario podrá emplear en su totalidad los servicios disponibles contenidos en la misma, una vez que tal Usuario haya completado la información de registro con correo, contraseña e ingreso de datos solicitados.

#### **Usos Permitidos**

El aprovechamiento de los servicios y los contenidos de la Plataforma Educativa es exclusiva responsabilidad del Usuario, quien en todo caso deberá servirse de ellos acorde a las funcionalidades permitidas en los Términos y Condiciones; por lo que el Usuario se obliga a utilizarlos de modo tal que no atenten contra las normas de uso y convivencia en Internet, las leyes de los Estados Unidos Mexicanos y la legislación vigente en el país en que el Usuario se encuentre al usarlos, así como, las buenas costumbres, la dignidad de la persona y los derechos de terceros.

La Plataforma Educativa es para el uso individual del Usuario, por lo que no podrá comercializar de manera alguna los servicios y sus contenidos.

#### **Restricciones de Uso**

El Usuario no tiene derecho de:

- Colocar hiperligas dentro de la Plataforma Educativa.
- Colocar o utilizar los servicios y contenidos de la Plataforma Educativa, en sitios, páginas propias o de terceros sin autorización previa y por escrito de Banco Azteca.
- Limitar o impedir a cualquier otro Usuario el empleo de la Plataforma educativa.

#### **Límite de Responsabilidad**

Ni Banco Azteca, ni sus proveedores o socios comerciales serán responsables de cualquier daño o perjuicio que sufra el Usuario a consecuencia de inexactitudes, consultas realizadas, asesorías, errores tipográficos y cambios o mejoras que se realicen periódicamente a los servicios y sus contenidos.

Las recomendaciones y consejos obtenidos a través de la Plataforma Educativa son de naturaleza general, por lo que no deben tomarse en cuenta en la adopción de decisiones personales ni profesionales. Para ello se debe consultar a un profesional apropiado que pueda asesorar al Usuario de acuerdo con sus necesidades específicas.

El Usuario en este acto reconoce que todas las operaciones que realice serán bajo la base de servicios no asesorados, por lo que éste manifiesta que, en su caso, celebrará las acciones como resultado de su propia determinación y por lo tanto, no provienen de una recomendación de Banco Azteca, realizada a través de sus funcionarios, directivos, empleados o socios, ni ha sido inducido por Banco Azteca, en forma alguna, para realizar las acciones que correspondan.

En caso que el Usuario tenga inconvenientes con el uso de la Plataforma Educativa o en relación con cualquier falla en el rendimiento, error, omisión, interrupción, defecto, demora en la operación, transmisión, virus, falla de sistema o línea, Banco Azteca no es responsable, por:

- a. El funcionamiento del dispositivo electrónico utilizado por el Usuario, ni de su mantenimiento.
- b. Los desperfectos ocasionados al dispositivo utilizado por fallas en la energía eléctrica.
- c. El uso del sistema operativo del dispositivo utilizado por parte del Usuario o de terceros.
- d. Si el dispositivo es utilizado para el desarrollo de otras funciones y no se puede tener acceso a la Plataforma Educativa.

Cualquier material extraído o de cualquier otra forma obtenida a través de la Plataforma Educativa será hecho a la discreción y riesgo del Usuario, y será el único responsable por cualquier daño ocasionado al dispositivo utilizado o por cualquier producto de información, que resulte de la extracción de cualquier material.

Banco Azteca no asume responsabilidad alguna que derive del intercambio de información electrónica entre usuarios de la red Internet y no adquiere ninguna responsabilidad por causa de problemas técnicos que se pudieran producir en equipos informáticos que se utilicen durante la conexión a la red Internet, ya sea a través de la Plataforma Educativa o de otras páginas web.

#### **Protección Datos Personales y Aviso de Privacidad**

Banco Azteca es responsable de los Datos Personales del Usuario, los cuales son tratados para cumplir con las finalidades establecidas en su Aviso de Privacidad Integral.

El Usuario manifiesta que ha leído, entendido y aceptado el Aviso de Privacidad Integral de Banco Azteca, disponible en el sitio web [www.bancoazteca.com.mx](http://www.bancoazteca.com.mx), en la sección Aviso de Privacidad, al cual se sujetará en forma estricta el tratamiento y protección de los datos personales conforme a los Términos y Condiciones en cumplimiento a su política de privacidad y su sistema de gestión de seguridad de datos personales.

#### **Confidencialidad**

Banco Azteca se obliga a mantener confidencial la información que reciba del Usuario que tenga dicho carácter conforme a las disposiciones legales aplicables en los Estados Unidos Mexicanos.

#### **Leyes Aplicables y Jurisdicción**

Las acciones y funciones que ejecute el Usuario a través de la Aplicación Móvil, se regirán por las leyes, tribunales y jurisdicción establecidos en el Contrato de Adhesión respectivo.

**CDMX, Noviembre de 2019**

**FIN DEL DOCUMENTO**